

Учебная программа курса:

1. Отношения туроператор — турагент в соответствии с Законом «Об основах туристской деятельности в РФ»

- Основные туроператоры по направлениям.

2. Термины рынка туристских услуг

— овербукинг

— услуги размещения и питания

— классификация отелей

— виды питания

— расчетный час

3. Транспортное обслуживание туристов

— основные авиакомпании международного сообщения России

— аэропорты Москвы

— обозначение классов на авиабилете

— нормы провозки багажа

4. Страны безвизового въезда. Шенгенские страны

5. Полный цикл работы менеджера/ взаимоотношение с клиентом

— звонок/ приход туриста в офис

— поисковая система.

Подбор тура(практическое занятие)

-оформление документов (паспорт, договор, БСО)

— бронирование.

Получение подтверждения.

— выдача документов туристу (ваучер, билеты, медицинская страховка)

(практическое занятие)

6. Правила выезда детей за границу

7. Страховка от невыезда